




## Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital

### Developing soft skills in university education in the digital age

Jorge Loáiciga-Gutiérrez

[jorge.loaiciga.gutierrez@una.cr](mailto:jorge.loaiciga.gutierrez@una.cr)


Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Chorotega, Campus Liberia,  
Provincia de Guanacaste, Liberia, El Capulín

 <https://orcid.org/0000-0002-0421-3906>

Carlos Chanto-Espinoza

[carlos.chanto.espinoza@una.cr](mailto:carlos.chanto.espinoza@una.cr)

Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Chorotega, Campus Liberia,  
Provincia de Guanacaste, Liberia, El Capulín

 <https://orcid.org/0000-0002-3420-7259>

#### RESUMEN

La investigación tiene por objetivo general de este estudio analizar cómo las habilidades blandas se desarrollan en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional, Campus Liberia, en un contexto de era digital y sus efectos en la educación. Se adoptó una metodología cuantitativa que implica el análisis estadístico de los datos recopilados. Tan solo el 7,5 % de los encuestados le ha resultado muy fácil lograr concentrarse en las diferentes actividades que demanda los estudios universitarios en esta nueva realidad tecnológica. Se destaca que, si bien la creatividad ha sido reconocida como una habilidad crucial para el aprendizaje, otros aspectos como la empatía y el liderazgo muestran áreas de mejora significativas. Por consiguiente, las habilidades como el trabajo en equipo, el autoaprendizaje y la resolución de conflictos reflejan percepciones variadas, sugiriendo la necesidad de fortalecer estos aspectos en el entorno virtual.

**Descriptores:** relaciones interpersonales; competencias sociales; interacción social. (Fuente: Tesaurus UNESCO).

#### ABSTRACT

The overall objective of this research is to analyse how soft skills are developed in university students at the National University, Liberia Campus, in the context of the digital era and its effects on education. A quantitative methodology involving statistical analysis of the data collected was adopted. Only 7.5% of respondents found it very easy to concentrate on the different activities required for university studies in this new technological reality. It stands out that, while creativity has been recognised as a crucial skill for learning, other aspects such as empathy and leadership show significant areas of improvement. Consequently, skills such as teamwork, self-learning and conflict resolution reflect varied perceptions, suggesting the need to strengthen these aspects in the virtual environment.

**Descriptors:** interpersonal relations; social skills; social interaction. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 28/05/2024. Revisado: 05/06/2024. Aprobado: 15/06/2024. Publicado: 01/07/2024.

**Sección artículos de investigación**



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad digital, con el rápido avance tecnológico y el dominio de habilidades técnicas en el ámbito laboral, las habilidades blandas son cada vez más importantes para alcanzar el éxito tanto a nivel personal como organizacional. Aunque las habilidades técnicas son fundamentales para utilizar herramientas digitales, las habilidades blandas, también llamadas habilidades interpersonales o sociales, son cruciales para adaptarse, innovar y colaborar en el entorno laboral actual. Es por esto por lo que esta investigación busca conocer el desarrollo de las habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital, considerando como población de estudio a las personas estudiantes de la UNA, Campus Liberia.

La educación superior se encuentra ante un reto fundamental en la actualidad: la adquisición de habilidades interpersonales (blandas) en una época dominada por la tecnología digital. Las habilidades blandas, o habilidades interpersonales, son indispensables tanto en el trabajo como en la vida personal, y van más allá del conocimiento técnico. Es crucial agregar estas habilidades a la educación universitaria en esta situación. La colaboración en equipo, la capacidad de resolver problemas, la originalidad, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y la flexibilidad son ejemplos de habilidades blandas. En un mundo laboral que se automatiza y digitaliza cada vez más, es crucial para triunfar tener habilidades para colaborar con otros, guiar grupos y solucionar disputas de forma positiva. Es imprescindible que las universidades integren la enseñanza de competencias sociales en sus planes de estudios.

Las personas estudiantes deben adquirir habilidades que les faciliten ajustarse a un entorno laboral que evoluciona constantemente, además de obtener conocimientos específicos en sus disciplinas. La educación en la universidad no solo debe centrarse en enseñar información, sino también en promover la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de adaptación. En una sociedad tan avanzada con la utilización de las TIC, como la que se estamos viviendo actualmente la interacción personal ha dado un enérgico vuelco, dejando de lado la empatía, compasión por el otro y cortesía como actuales cualidades presentes en muchas de las actividades diarias, sean laborales o personales. De ahí que Arias (2020) establece:

Es así como el fomento de las habilidades blandas en la sociedad es de vital importancia para crear conciencia en la población mundial y generar una empatía, colaboración y compasión por los otros, que haga una diferencia en las generaciones venideras. Además de producir un impacto en el mejoramiento en las relaciones interpersonales, esto ayudará a largo plazo a impactar en la productividad laboral y en los resultados obtenidos tanto en el facilitador del servicio como en el cliente que lo recibe, generando una satisfacción mutua por el servicio brindado como en la solución o ayuda obtenida (p. 4).

De modo similar La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) (2017) menciona:

En el siglo XXI, las competencias, destrezas y habilidades se han convertido en el factor clave para lograr el bienestar individual y el éxito económico de una sociedad. Sin una inversión adecuada en estos ámbitos, la población languidece al margen de la sociedad, el progreso tecnológico no se transforma en crecimiento y los países son incapaces de competir en una economía mundial que se basa cada vez más en el conocimiento (p. 1).

El reto actual consiste en preparar profesionales que se puedan adaptar a una sociedad digital que es más demandante de habilidades blandas que de técnicas, debido a que estas les permiten relacionarse con otros individuos, clientes, competidores, proveedores desempeñando un rol clave para adaptarse a los cambios en los negocios. Así mismo Zepeda-Hurtado et al. (2019a) consideran que "...es necesario desarrollar competencias básicas sólidas que le permitan a los individuos insertarse al mercado laboral o transitar a la educación superior" (p. 8)

Por tal razón, uno de los mayores desafíos de las instituciones de educación superior es preparar a los estudiantes en habilidades blandas que serán primordiales en su vida universitaria, pero con mayor necesidad al momento en que se integren al mercado laboral. Con relación a los desafíos en la educación universitaria Valverde et al. (2020) manifiestan que



“el comportamiento actual se encamina hacia el desarrollo de técnicas que combinen la motivación, el conocimiento previo y los valores con los cuales cuenta el estudiante” (p. 273).

Una vez terminados los estudios de educación superior cada egresado, se enfrenta a un ámbito empresarial en la que debe de poner en práctica todos los conocimientos generales y especializados aprendidos durante toda su carrera universitaria esto implica no solo habilidades duras o técnicas, sino de habilidades blandas como el trabajo en equipo, el manejo de las emociones, la comunicación asertiva, el liderazgo, la toma de decisiones la resolución de conflictos, la creatividad, el pensamiento crítico, el autoaprendizaje entre otros.

En un mundo cada vez más automatizado y tecnológico, las habilidades blandas son cada vez más valoradas. La tecnología no tiene la capacidad de sustituir el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de problemas, la creatividad y la comunicación efectiva. Por lo tanto, la formación universitaria debe adaptarse para desarrollar estas competencias en los estudiantes, preparándolos para un mercado laboral en constante evolución. Actualmente, las empresas buscan integrar a sus equipos a individuos capacitados y expertos en los temas relevantes, pero también eligen a personas con habilidades que benefician a la organización y fomenten un desarrollo tanto laboral como personal.

Las universidades deben adoptar enfoques pedagógicos que fomenten el desarrollo de habilidades blandas para abordar este problema. Esto puede lograrse a través de métodos innovadores como proyectos colaborativos, actividades extracurriculares, programas de mentoría y simulaciones de situaciones reales. Es esencial que los maestros actúen como facilitadores del aprendizaje, creando un entorno que fomente el desarrollo de estas habilidades. Utilizar de manera adecuada las TIC beneficiará en la creación de entornos competentes para ofrecer un servicio de calidad a los estudiantes, contribuyendo al crecimiento de la Universidad. Es crucial que, en la UNA, Campus Liberia se promueva y mejore las habilidades blandas de los estudiantes, lo que destacará en el proceso educativo y beneficiará a la institución al generar reconocimiento entre estudiantes y profesores.

Actualmente, el avance tecnológico representa un desafío significativo para todas las universidades que operan bajo un modelo tradicional, ya que deben migrar hacia un modelo virtual. Sin embargo, este proceso de aprendizaje no ha sido sencillo, especialmente en lo que respecta a la formación de competencias blandas, esenciales en un mercado laboral tan exigente. Según (Zepeda-Hurtado et al. 2019b), en un contexto globalizado es crucial promover una formación integral que, adaptada a los perfiles de egreso en ingenierías, fomente habilidades blandas como la comunicación eficaz, el trabajo en equipo y la creatividad.

Por otro lado, (Canossa-Montes-de-Oca, 2019) destaca que desarrollar habilidades blandas, incluida la inteligencia emocional, es fundamental para mejorar las oportunidades de empleo y adaptarse eficazmente; siendo importante adaptar nuestras competencias a la evolución tecnológica y las demandas del mercado laboral permite prepararse para ocupaciones futuras aún no definidas. Por lo tanto, según (Araya-Fernández & Garita-González, 2019), comentan que ajustar continuamente la formación universitaria a las exigencias modernas y al perfil profesional necesario para enfrentar los retos de la economía digital es imperativo.

Las nuevas generaciones de estudiantes universitarios reconocen la importancia crucial de las competencias blandas para desenvolverse adecuadamente en el ámbito laboral y social. (Guerra-Báez, 2019) enfatiza que estas habilidades son fundamentales tanto para la formación profesional como personal, subrayando la necesidad de una educación superior integral que no descuide el desarrollo de habilidades blandas. A su vez (Gómez-Gamero, 2019) argumenta que las instituciones educativas deben colaborar para desarrollar habilidades que preparen a los futuros trabajadores para manejar situaciones de la vida real y trabajos cada vez más complejos. Así mismo, (Herrera & Torres, 2020) sostienen que es esencial que las instituciones educativas promuevan competencias sociales que fortalezcan el liderazgo de los jóvenes y les permitan aspirar a roles estratégicos en las organizaciones. En este sentido, (Álvarez et al. 2015) proponen estrategias de enseñanza-aprendizaje específicas para el desarrollo de habilidades blandas y la evaluación de su progreso en los cursos.



Según Sánchez et al. (2018), al finalizar la educación superior, los profesionales deben aplicar habilidades blandas como el trabajo en equipo, el manejo emocional y la comunicación efectiva en el ámbito empresarial (p. 4). En complemento, (Torres & Herrera, 2019) subrayan la importancia para las instituciones de educación superior de identificar estrategias que fomenten el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes.

Por lo tanto, se presenta el objetivo general de este estudio analizar cómo las habilidades blandas se desarrollan en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional, Campus Liberia, en un contexto de era digital y sus efectos en la educación.

## MÉTODO

Se adoptado una metodología cuantitativa que implica el análisis estadístico de los datos recopilados. La principal finalidad de este enfoque es describir, explicar, prever y controlar objetivamente las razones asociadas con el objeto de estudio. De esta manera, se busca validar conclusiones a través de una aplicación rigurosa y sistemática de la metodología, contribuyendo de esta manera a una comprensión más profunda y fundamentada de los fenómenos involucrados.

El presente estudio está basado en una metodología orientada hacia un enfoque cuantitativo como paradigma conductor de alcance descriptivo. De esta forma (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018) establece que el enfoque cuantitativo: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 41).

En el alcance de la investigación (Hernández-Sampieri et al., 2014) menciona que los estudios descriptivos “Buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92). El alcance transitorio es longitudinal, por cuanto el estudio del problema corresponde a un extracto del tiempo determinado.

Para recopilar la información se empleó un cuestionario con preguntas cerradas en la plataforma Google Form, que se compartió a través de plataforma Moodle y desde la aplicación digital WhatsApp a los participantes. Los cuestionarios se implementaron entre el día tres y el día quince del mes de noviembre de 2023. La población considerada es finita, según la oficina de registros de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Chorotega, para noviembre del 2023 alcanzaba los 994 estudiantes activos. En las carreras de; administración, gestión empresarial del turismo sostenible, pedagogía, ingeniería en sistemas de información, ingeniería hidrológica.

En el estudio participaron 277 estudiantes desde el I nivel universitario hasta el V nivel (151 mujeres, 116 hombres de entre 17 y 22 años, pertenecientes a la UNA, campus Liberia. Se llevó a cabo un proceso de selección al azar según los principios éticos de la institución, utilizando una técnica de muestreo probabilística aleatoria simple con el estudiantado matriculado y activo del II Ciclo lectivo del año 2023 como marco muestral. Tal cual se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1.** Cálculo de la muestra.

$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}$	$1.95^2 (994)(0,5)(0,5)$	954,64	$= 277,28 = 277$
	$0,05^2 (994-1)+1,95^2 (0,5)(0,5)$	3,44	

**Fuente:** Elaboración propia, 2024.



## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el cuestionario basado en una escala Likert demuestran la profundidad del conocimiento por el estudiantado en materia de habilidades blandas en la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Chorotega, Campus Liberia en tiempos marcados por la era digital. La escala se le denomina “Percepciones de conocimiento de habilidades blandas en Universitarios”, que de ahora en adelante lo llamaremos (PCHBU: 5 ítems) que evalúa el conocimiento aprendido por los estudiantes en materia de habilidades blandas en tiempos donde la tecnología es un punto alto como herramienta desde una modalidad pedagógica virtual.

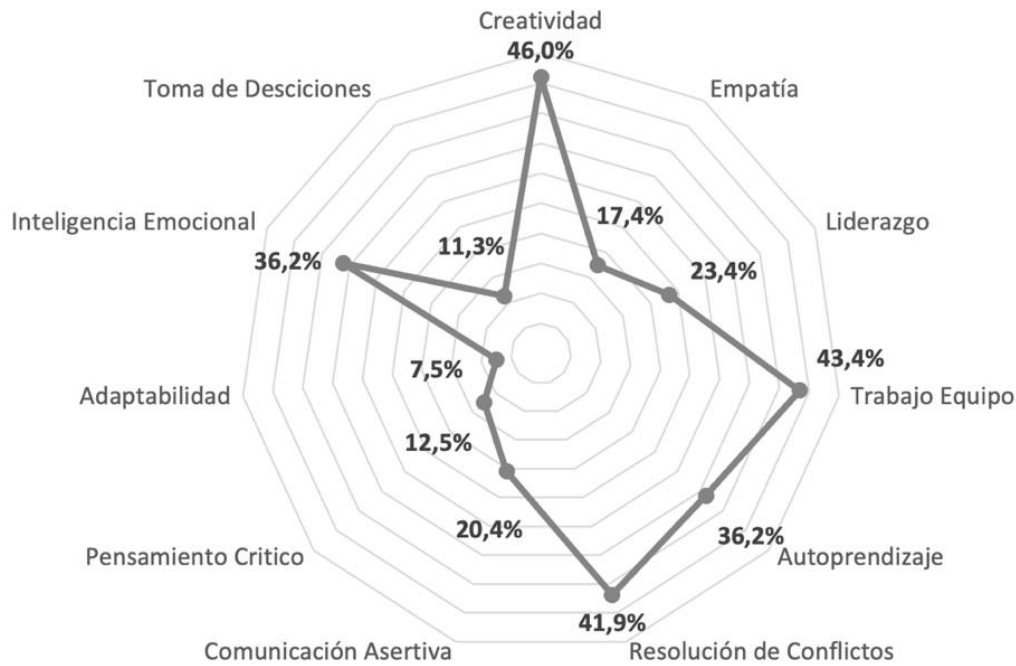
En el primer conglomerado conformado por las habilidades de creatividad, empatía y liderazgo apenas el 46 % de los estudiantes encuestados indicaron que su formación en estos tiempos, sin dudas ha requerido de creatividad siendo este muy importante en su proceso de aprendizaje. Por otro lado, en materia de empatía el 17,4 % les ha sido difícil comprender a sus compañeros de clase, se muestra que el 34,3 % afirma estar neutral en cuanto al tema. Durante las actividades grupales asincrónicas en los cursos en línea, el estudiantado tan solo en un 23,4 % muy frecuentemente asume un rol de líder, el 32,1 % manifestó ocasionalmente.

En el segundo grupo se evaluó habilidades como el trabajo en equipos, el autoaprendizaje y la resolución de conflictos. Frente al análisis realizado solo el 43,4 % de los estudiantes consideró valioso el trabajo en equipo para el desarrollo de las actividades sincrónicas y asincrónicas desde la modalidad virtual. Por otro lado, esto ha provocado en primera instancia que alrededor del 41,9 % haya despertado una situación indecisa (neutral) respecto al manejo de la resolución de conflictos en las diferentes interacciones con sus compañeros. En segunda instancia el 36,2 % indicaron no sentirse a gusto con su capacidad de estudiar y comprender por sí mismos contenidos relacionados con los diferentes temas vistos en clases, utilizando herramientas tecnológicas como un mecanismo de ayuda y soporte.

El tercer y último grupo fue compuesto por 5 habilidades blandas; la comunicación asertiva, el pensamiento crítico, la adaptabilidad, la inteligencia emocional y la toma de decisiones. De acuerdo con los resultados del cuestionario los estudiantes indicaron en un 38,1 % que ocasionalmente usan la comunicación asertiva y tan solo el 20,4 % muy frecuentemente. A raíz del poco uso de la comunicación asertiva tan solo el 12,5 % utilizan el pensamiento crítico para consultar dudas de los contenidos vistos en las clases virtuales.

Por otro lado, tan solo el 7,5 % de los encuestados le ha resultado muy fácil lograr concentrarse en las diferentes actividades que demanda los estudios universitarios en esta nueva realidad tecnológica. Además, el 36,2 % considera que algunas veces manejan sus emociones cuando se presentan problemas con sus compañeros de clases, provocando que nada más el 11,3 % del estudiantado estar totalmente satisfecho en la toma de decisiones respecto a las diferentes actividades realizadas en clases tanto sincrónicas como asincrónicas.

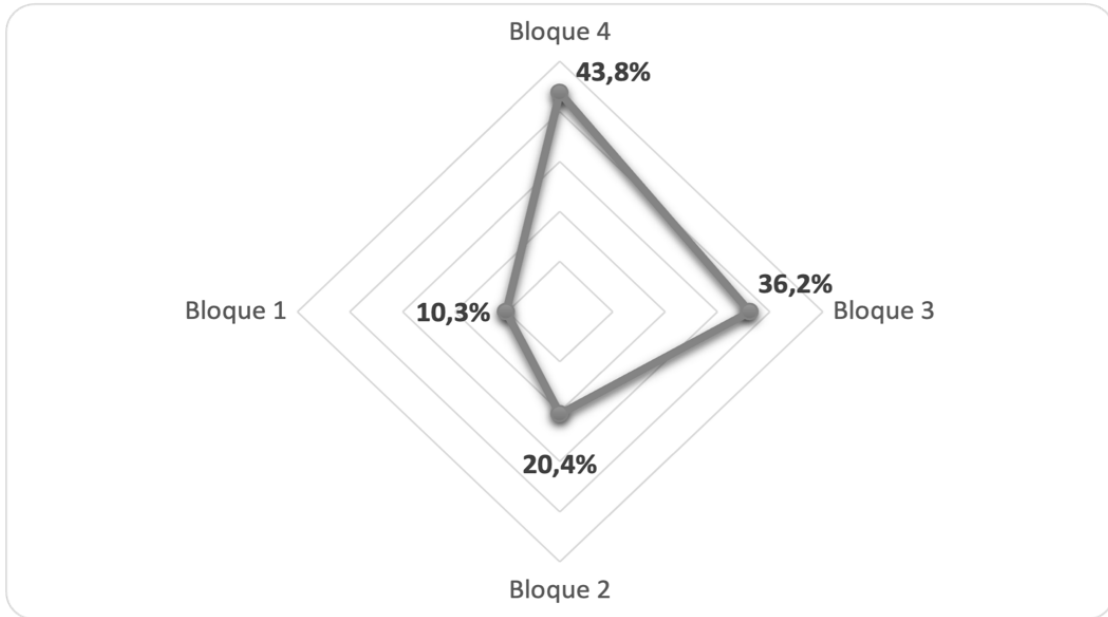
Utilizando todos los datos descritos en los resultados de esta investigación se llega a la evaluación que la habilidad blanda con mayor calificación fue la de creatividad con un 46 % que se considera baja en una escala porcentual del 100 %. A continuación, en la figura 1 se muestran el PCHBU, las valoraciones que los estudiantes en estudio tienen en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas y el logro de aprendizaje.



**Figura 1**  
*PCHBU - Valoraciones de habilidades blandas y el logro de aprendizaje.*  
**Fuente:** Elaboración propia, 2024.

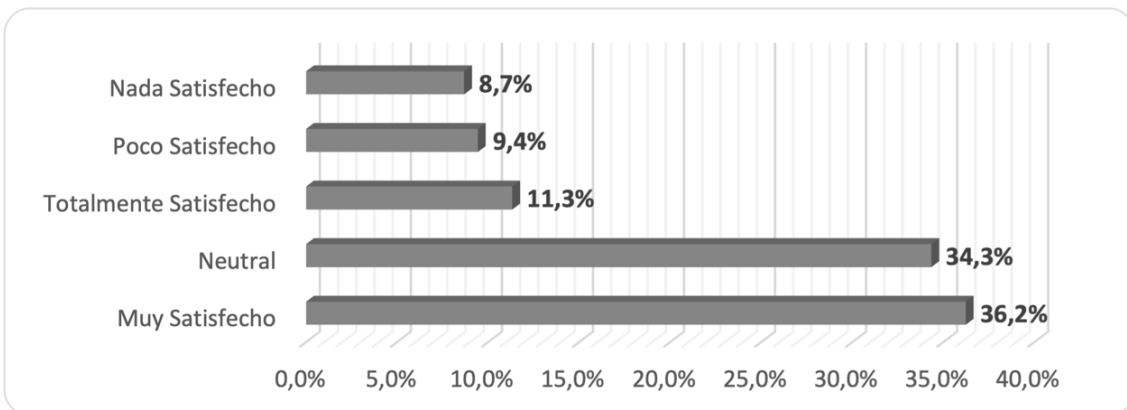
Asimismo, cabe mencionar que los sujetos en estudio han valorado todas las habilidades blandas en análisis con un resultado inferior al 50 %. El PCHBU mostrado en la figura 1 muestra en un primer bloque la necesidad de mejora especialmente en adaptabilidad toma de decisiones y pensamiento crítico que recibieron la menor calificación con un promedio de 10,3 %. En un segundo bloque la empatía, la comunicación asertiva y el liderazgo que promediaron el 20,40 %. Un tercer bloque conformado por el autoaprendizaje y la inteligencia emocional que ambas obtuvieron un 36,2 % y finalmente un cuarto bloque con una mayor puntuación en las habilidades de creatividad, trabajo en equipo y resolución de conflictos que juntas promedian un 43,76 %.

En la figura 2 se recopila una síntesis por bloque de las habilidades blandas analizadas entre los sujetos en estudio.



**Figura 2**  
*PCHBU - Síntesis por bloques de habilidades blandas de la población en estudio.*  
Fuente: Elaboración propia, 2024.

Finalmente, se llevó a cabo una consulta a los estudiantes encuestados donde se les preguntó ¿Cuál era su opinión general del desarrollo de habilidades blandas en tiempos marcados por la era digital? en donde en una escala compuesta por 5 ítems (1-Nada Satisfecho, 2-Poco Satisfecho, 3-Neutral, 4-Muy Satisfecho y 5-Totalmente Satisfecho) se estableció el PCHBU general de la investigación, a continuación, se presenta la figura 3:



**Figura 3**  
*PCHB. - Opinión general del desarrollo de habilidades blandas en tiempos marcados por la era digital.*  
Fuente: Elaboración propia, 2024.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos indican que existe uso de habilidades blandas en las personas estudiantes universitarias en la era digital, pero poca, frecuentemente, las instituciones educativas dan más importancia al crecimiento de habilidades técnicas y conocimientos especializados en lugar de



las habilidades blandas (Araya-Fernández & Garita González, 2019). A pesar de ser consideradas fundamentales, no siempre se incorporan de forma eficaz en los planes de estudio, lo que ocasiona una preparación deficiente para el mundo laboral. El estudiantado no es adecuadamente formado para desarrollar estas competencias si no se hace un enfoque explícito en ellas. (Marrero-Sánchez et al, 2018; Álvarez et al, 2015).

En este contexto, aunque es importante que las universidades incorporen estas competencias en sus planes de estudio para asegurar que los estudiantes puedan colaborar y adaptarse en entornos profesionales diversos y dinámicos, además de dominar sus áreas de estudio. El aumento de la tecnología digital puede, de manera contradictoria, dificultar la adquisición de habilidades blandas como: la comunicación interpersonal, la empatía, el pensamiento crítico, la toma de decisiones tal cual se evidencio en la investigación por su poca valoración por parte de los participante. Es así como (Sánchez et al. 2018) argumentan que la comunicación mediante dispositivos electrónicos, a pesar de ser práctica, muchas veces no tiene la profundidad y matices de la comunicación en persona.

Los estudiantes podrían depender excesivamente de mensajes de texto y correos electrónicos, lo que restringe su habilidad para mejorar sus destrezas de comunicación en situaciones presenciales. En otra palabras, la dependencia tecnológica también puede impactar de manera negativa en la empatía y en la habilidad para manejar conflictos, debido a que las interacciones virtuales no siempre ofrecen el mismo nivel de conexión humana que las interacciones cara a cara. (Millalén, 2017; Valverde et al, 2018; Zepeda-Hurtado, 2019).

La carencia de ocasiones prácticas en el ámbito universitario también representa un obstáculo importante para el desarrollo de estas habilidades. Numerosos programas educativos se basan en clases magistrales y exámenes individuales, con escasas ocasiones para trabajar en proyectos en equipo o participar en actividades que impliquen el desarrollo de habilidades sociales. Sin oportunidades de practicar en un ambiente laboral simulado, los estudiantes no pueden mejorar sus habilidades blandas. La teoría no basta, es necesario practicar regularmente en situaciones relevantes para que los estudiantes puedan mejorar y dominar estas habilidades.

Las habilidades blandas han ganado una relevancia nunca vista en el entorno laboral y personal, ofreciendo diversos beneficios que van más allá de la pura habilidad técnica. La habilidad de comunicarse de manera efectiva, colaborar en grupo, ajustarse a cambios y manejar el tiempo y las emociones se ha convertido en algo fundamental en un mundo cada vez más interconectado y dinámico. (Gómez-Gamero, 2019; Guerra-Báez, 2019). Por consiguiente, lo que mejor crea al maestro es la práctica y los estudiantes deben ser agentes proactivos y mejora de sus competencias de cara a una inserción en el ámbito laboral y realimentarse de lo externo para propiciar comunidades de aprendizaje acordes a la realidad actual.

## **CONCLUSIÓN**

Se destaca que, si bien la creatividad ha sido reconocida como una habilidad crucial para el aprendizaje, otros aspectos como la empatía y el liderazgo muestran áreas de mejora significativas. Por consiguiente, las habilidades como el trabajo en equipo, el autoaprendizaje y la resolución de conflictos reflejan percepciones variadas, sugiriendo la necesidad de fortalecer estos aspectos en el entorno virtual. Asimismo, competencias como la comunicación asertiva, el pensamiento crítico, la adaptabilidad, la inteligencia emocional y la toma de decisiones son reconocidas, pero requieren una mayor atención para alcanzar niveles óptimos de desarrollo. Estos hallazgos indican la importancia de implementar estrategias educativas específicas que promuevan de manera sistemática estas habilidades, preparando así a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral moderno y futuros.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario





## CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

## AGRADECIMIENTOS

A los estudiantes que participaron en la investigación.

## REFERENCIAS

- Álvarez, M. C. G., Losada, B. M., & Hurtado, G. P. G. (2015). Propuesta de evaluación de habilidades blandas en ingeniería de software a través de proyectos universidad – empresa [Proposal for the evaluation of soft skills in software engineering through university-enterprise projects]. *Revista Educación en Ingeniería*, 10(19), 131-140. <https://doi.org/10.26507/rei.v10n19.549>
- Araya-Fernández, E., & Garita González, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica [Proposal for strengthening technical, soft and complementary skills and their impact on the ICT curriculum from a labour, professional and academic management perspective]. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(2), 112–141. <https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática [Soft skills: elements for a holistic view in the training of IT professionals]. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, v. 12, n. 23, 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>
- Arias, L. A. (2020). *Desarrollo de habilidades blandas para la atención virtual de la Universidad El Bosque [Development of soft skills for virtual care at El Bosque University]*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/36787>.
- Canossa-Montes-de-Oca, H. (2019). ART Habilidades blandas en el estudiantado universitario y la empleabilidad en Costa Rica [ART Soft skills in the university student body and employability in Costa Rica]. *Revista Académica Arjé*, 2(2), 5-13.
- Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio [Soft skills competences for the new millennium]. *Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11), Article 11. <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios [A panoramic review of soft skills training in university students]. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Research methodology: Quantitative, qualitative and mixed routes] (First edition)*. McGraw-Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R.; Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación [Research Methodology]*. McGraw-Hill Education.
- Herrera, C. A. H., & Torres, J. C. N. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior [Soft skills in engineering students at three public higher education institutions]. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), Article 20. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Marrero-Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario [Soft skills: necessary for the integral formation of the university student]. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>



- Millalén, F. V. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado [Infusing soft skills into higher education curricula: Key to developing advanced human capital]. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73. <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137/129>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OECD, por sus siglas en inglés]. (2017). *Diagnóstico de la OCDE sobre la Estrategia de Competencias, Destrezas y Habilidades de México [OECD Diagnosis of Mexico's Skills, Competences and Abilities Strategy]*. Resumen Ejecutivo. México: OECD. Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/Diagnostico-de-la-OCDE-sobre-la-Estrategia-de-Competencias-Destrezas-y-Habilidades-de-Mexico-Resumen-Ejecutivo.pdf>
- Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario [Soft skills: Necessary for the integral formation of the university student]. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Valverde, J. C., Romero-Zúñiga, M., & Vargas-Fonseca, L. (2020). Tendencias actuales, retos y oportunidades de los procesos de aprendizaje universitario aplicados a las Ciencias Forestales [Current trends, challenges and opportunities of university learning processes applied to forestry sciences]. *Revista Científica*, 39(3), 262-277. <https://doi.org/10.14483/23448350.16030>
- Zepeda-Hurtado, M. E., Cardoso-Espinosa, E. O., & Rey-Benguría, C. (2019a). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros [The development of soft skills in engineering education]. *Científica*, 23(1), 61-67.
- Zepeda-Hurtado, M., Cardoso Espinosa, E., & Cortés Ruiz, J. (2019b). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN [Project-oriented learning for the development of soft skills at the upper secondary level of the IPN]. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e019. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

**Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>