



The role of nursing in ICU care from a humanising approach El rol de la enfermería de los cuidados en la UCI desde un enfoque humanizador

Raúl González-Salas
ua.raulgonzalez@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de Los Andes. UNIANDES, Ambato – Ecuador.
<http://orcid.org/0000-0003-1623-3709>

ABSTRACT

The aim was to analyse the role of nursing in ICU care from a humanising approach. The research was approached from a descriptive documentary connotation with bibliographic design, supported by the PRISMA methodology. It was determined that 38.5% are articles published in 2018, 61.5% were located in the Scielo database and 30.8% in Colombia, the country with the most research on the subject with 54% of the methodology based on a qualitative approach. The skills and attitudes to solve problems and perform efficient tasks are acquired during daily practice and even more so in situations where the patient is in a complex situation. Today, nursing should be a milestone in the advancement of care in health promotion and disease prevention with effective strategies for the fulfilment of the role.

Descriptors: paramedical personnel; nursing; health services. (Source: UNESCO Thesaurus).

RESUMEN

Se tuvo por objetivo analizar el rol de la enfermería de los cuidados en la UCI desde un enfoque humanizador. Se abordó la investigación desde una connotación descriptiva documental con diseño bibliográfico, se apoyó en la metodología PRISMA. Se determinó que un 38.5% son artículos publicados en el 2018, un 61,5% fueron localizados en la base de datos Scielo y un 30,8% en Colombia país que más investigaciones tiene respecto al tema con un 54% de la metodología basada en abordaje cualitativo. Las habilidades y actitudes para solucionar problemas y realizar tareas eficientes se adquiere durante la práctica diaria y más en situaciones en las que el paciente se encuentra en una situación compleja. Actualmente, la enfermería debería ser un hito en los avances de cuidados en promoción de la salud y prevención de la enfermedad con estrategias efectivas para el cumplimiento del rol.

Descriptores: personal paramédico; servicio de enfermería; servicio de salud. (Fuente: Tesaurus UNESCO).

Received: 5/7/2021. Revised: 27/8/2021. Approved: 28/09/2021. Published: 01/04/2022.

Research articles section



INTRODUCTION

Human beings have been concerned with ensuring the continuity of life and curing conditions that may be caused by different microorganisms, lifestyles or everyday situations, accidents based on this need since the beginning of time has determined the action of caring for others or for themselves, which is currently known as nursing, one of the professions dedicated to caring, a profession with a humanistic approach that guarantees care (Durán-Rodríguez et al. 2020).

To better understand the history, it is divided into two parts: the pre-professional stage of nursing, which is the most difficult to explain because there is no evidence or sources of information to support its actions due to the fact that it was excluded from medical practice from its beginnings, while medicine started in different monasteries and schools, nursing did not require specific training, the vocation to help was enough. Even nursing care was in the hands of untrained servants and assistants with working hours that exceeded human capacity, earning minimum wages and without any consideration for the work they performed (Durán-Rodríguez et al. 2020).

From the 16th century onwards, the concern to provide nursing care began, and it is there where manuals appeared aimed specifically at women midwives and midwives so that they could carry out the activities of a nurse (León-Román et al. 2017). Later came the stage in which health was separated from the Catholic Church and modern nursing began with Florence Nightingale (1823-1910), who established the logical and scientific bases of nursing as a profession for the systematised care of the sick.

Based on this, her Theory of the Environment was established, which has allowed current nursing to provide evidence-based actions with critical-ethical thinking within practice and also to be a model for other theorists focusing on the role of the nurse in the entire life process (León-Román et al. 2017), (Ávila-González et al. 2020).

The first signs of what critical care units are, appeared in the 1930s in Germany with the preparation of places where post-operative patients were cared for, then the artificial respiration units for all those respiratory pathologies of the time and finally the current areas of intensive care, in each of the areas of a health unit, the role of the nurse has managed to improve and guarantee the health of patients, through each of the care they provide on a daily basis through the knowledge and experience acquired in this profession (Aguilar-García & Martínez-Torres, 2017).

From 1860 to the present day there is still a large gap between theory and care practice, especially in the role of nursing, according to the above, it becomes necessary to contribute to nursing practice, research, education and administration in the different dimensions of care, intensive nursing being a specialty dedicated to providing vital care and providing support to organ systems also require supervision and monitoring for timely care to critical patients (Muñiz-Granoble et al. 2019).

There is a need to humanise the nursing care process and determine the role of nursing in the care of critical patients, for which it is important to contemplate multidisciplinary care from the beginning, which is why the theoretical model of Virginia Henderson's nursing discipline is one of the most appropriate for critical care (González-Rincón et al. 2019). Henderson's theory is considered a nursing philosophy in which all people have capabilities and resources to achieve independence of the 14 basic needs, to restore their health and most importantly in critical areas of care, it should be remembered that everything that a nurse can do without help is done by having the ability to do procedures autonomously without supervision or medical assessment, providing required care (Raurell-Torredà et al. 2020).

The aim was to analyse the role of nursing in ICU care from a humanising approach.

METHOD

The research was approached from a descriptive documentary connotation with bibliographic design, supported by the PRISMA methodology for the processing of the articles that would be scrutinised in the analysis of results section, with a total of 12 research works for this purpose.

The 12 research papers selected in reference to the research topic were approached from a context of content analysis with the aim of extracting the most salient ideas, which were processed

with the support of the analytical-synthetic method with the intention of processing a theoretical corpus as a contribution to the state of the question of science focused on nursing.

The inclusion criteria were quantitative and qualitative research articles published in the 5 years (2017-2022) with a search of the scientific literature in the databases, Scielo, PubMed, Dialnet, Redalyc, using the descriptors in health sciences (DeCS): "Role" and "Critical Care" in English, and "Rol", "cuidado crítico" in Spanish. Search equations were designed with the Boolean operator AND. Documents from the review process, scientific articles that are not indexed in any journal or that do not appear in the aforementioned databases, undergraduate theses and articles from information sources will be excluded.

The stages in which the research was carried out were as follows: posing the question, searching the literature for information using search engines and electronic databases, analysing the literature, and writing up the results. A self-developed instrument was used to collect the data, which included the following phases: identification of authors, year of publication, database, objective, methodological approach, important results of the research. The inclusion criteria were met: 75 articles were located in the databases already described, of which 15 were duplicates, then 40 articles that did not meet the criteria were excluded, leaving 20 articles, which were subjected to a critical reading and complete review of the same. Of these, 12 articles on the role of nursing in care were identified. The systematisation of the review is detailed in the flow chart below (Figure 1):

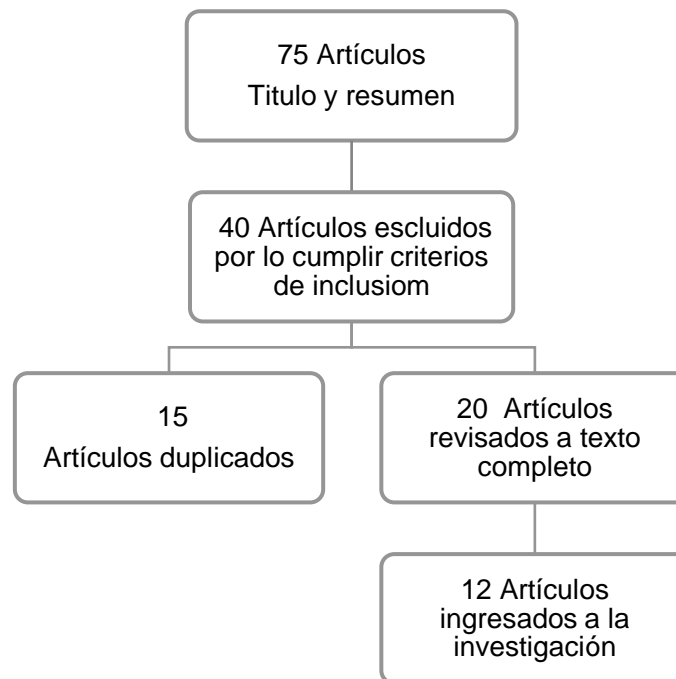


Figure 1. Inclusion and exclusion flow chart. Own elaboration.

ANALYSIS OF THE RESULTS

The review allowed us to systematically locate and analyse 12 articles, which are described in figure 1 and presented in table 1:



Table 1. Selected articles.

Año/Lugar/ Base de datos	Objetivo	Abordaje/Muestra	Resultados	Conclusiones
Escobar-Castellanos, & Cid-Henríquez (2018).	Analizar los aspectos éticos que influyen en el cuidado de enfermería, ocasionados por el avance de la tecnología en los servicios de salud.	Estudio de revisión, campo cualitativo	Los profesionales de enfermería son los responsables de la utilización de la tecnología, por lo que se exige una preparación profesional en el uso y aplicación de técnicas terapéuticas o de diagnóstico; se debe emplear criterios éticos y valores propios de la disciplina, con una visión holística y humanista del cuidado de las personas.	Enfermería debe evidenciar el cuidado humanizado en todas las acciones que ejecuta, aplicando el saber ético, actitudes y valores hacia la persona a cuidar.
Contreras & Herrera (2020).	Describir qué dice la literatura mundial sobre cómo fortalecer el rol de coordinación de enfermería a nivel hospitalario.	Artículo de revisión, campo cualitativo bajo parámetros de Ganong, con publicaciones arbitradas, observación de seis años, sin límites geográficos, en idiomas inglés, español y portugués.	De acuerdo con la literatura surgen tres categorías que incluyen: características del rol de coordinador de enfermería; impacto de esta coordinación en los resultados frente al sujeto de cuidado; y estrategias para fortalecer el rol de coordinación dentro de la institución.	En una institución hospitalaria, la enfermera coordinadora debe mantener el norte en medio de la cotidianidad de la asistencia; acompañar y motivar al personal a su cargo mediante competencias de liderazgo, trabajo en equipo y conocimiento clínico e institucional.
Pérez-Bret <i>et al.</i> (2019)	Describir el concepto de "anticipación compasiva" como una forma de cuidar al paciente y a su familia al final de	Metodología cualitativa. Los datos se recogieron a través de entrevistas en profundidad y de grupos focales, siendo analizados y codificados usando la	Los participantes valoran positivamente la anticipación compasiva de los profesionales	El artículo concluye que la compasión es una virtud que implica adelantarse a las necesidades de los pacientes para que el enfermo pueda tomar decisiones compartidas



	la vida desde la perspectiva tanto de los profesionales, profesores y estudiantes de las ciencias de la salud, como de las personas con enfermedad avanzada y sus familiares.	técnica de la teoría fundamentada.	que supone estudiar y reflexionar sobre las posibles complicaciones que pueden derivarse de la situación de enfermedad avanzada que padece el enfermo y dialogar con él acerca de las posibles actuaciones al respecto	acertadas. Es lo que se denomina anticipación compasiva.
Arco-Canoles <i>et al.</i> (2018).	Identificar en la evidencia científica publicada entre 2011 y 2017 el rol de enfermería en el sistema de salud.	Investigación cualitativa La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos SciELO, PubMed, LILACS y ScienceDirect.	Se seleccionaron 50 estudios publicados entre los años 2011 a 2017, que estudiaron los sistemas de salud en Latinoamérica, buscando orientar el rol de enfermería; resultando tres categorías de interés: prácticas en el ámbito hospitalario, prácticas en el ámbito comunitario y la gestión docencia e investigación.	A pesar de la importancia del rol que desempeñan los profesionales de enfermería en Colombia, no se observa una diferenciación de perfiles y funciones dentro del equipo sanitario, por tanto, es preciso delimitar algunas funciones, recuperar campos de acción, afianzar el liderazgo, la autonomía y la humanización en la prestación de los servicios.
Sánchez-Rodríguez <i>et al.</i> (2017)	Identificar orígenes de la teoría crítica y su relación con el conocimiento de la práctica profesional de enfermería, para el cuidado reflexivo y emancipador.	Se realizó revisión temática descriptiva, integrativa y sistémica, de artículos originales y de revisión, de fuentes correspondientes a años 2012-2017, en SciELO, PubMed, CINHALL; Lilacs, Scientific Electronic Library on Line, Dialnet y Elsevier	Se encontraron 36 artículos que cumplían criterios de búsqueda, relacionándolos en 4 ejes teóricos. Además, se consultó con especialistas para ampliar la temática.	el conocimiento del profesional de enfermería tiene estrecha relación con la teoría crítica, explicando aquellos elementos que hacen posible entender la enfermería socio crítica, en busca del paradigma emancipador del cuidado, donde la práctica reflexiva y el pensamiento crítico son necesarios.
Monje <i>et al.</i> (2018)	Determinar la percepción que tienen los pacientes	Estudio de corte transversal, correlacional, en una muestra de 171	El 54,4% de los pacientes hospitalizados fueron de sexo	Los/as enfermeros/as de un hospital de alta complejidad respetan la dignidad humana al



	hospitalizados en Servicio de Medicina Adulto de un hospital de alta complejidad, del cuidado humanizado que otorgan los profesionales de Enfermería y factores relacionados.	pacientes hospitalizados en el servicio de medicina, durante el año 2014.	femenino, media de edad de 56,2 años y 6,95 días de hospitalización, diagnóstico de ingreso de la mayoría fue enfermedad del sistema circulatorio (33,9%). El 86% de los pacientes hospitalizados considera que siempre recibe trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca percibió un trato humanizado.	entregar cuidados humanizados, principalmente por la forma en que proporcionan los cuidados día a día. El estudio permite retroalimentación positiva al profesional que labora en la unidad, fortalecer su desempeño y la motivación para cuidar.
Lucas-Choez <i>et al.</i> (2022)	Analizar los retos actuales del cuidado de enfermería en Latinoamérica.	El trabajo de investigación se realizó a partir del enfoque cuantitativo, mediante la exploración, recolección y análisis documental, referencial bibliográfico. análisis de contenido de la información recopilada.	Como resultado se indica que la enfermería enfrenta grandes retos en Latinoamérica, producto de los cambios que están ocurriendo en el mundo, el desempeño del ejercicio profesional exige una mayor preparación académica.	Se concluye que el cambio de pensamiento sobre las problemáticas sociales, la educación contextualizada o situada en la formación de profesionales de enfermería es una de las respuestas que llevan a cambios futuros.
White <i>et al.</i> (2018).	Explora cómo los académicos de enfermería en una universidad británica defienden y modelan el marco de humanización desarrollado por Todres <i>et al.</i> (2009)	Artículo de reflexión, desde un análisis crítico de la literatura.	Explora cómo los académicos de enfermería modelan la humanización y cómo esto influye e impacta en la capacidad de los estudiantes para vivir y aplicar las dimensiones humanizadoras de la enfermería para mejorar la experiencia vivida del	Concluye con ejemplos de cómo esto fomenta relaciones significativas positivas entre estudiantes y tutores.



				cuidado de los pacientes	
Radosta, (2021)	Analizar las prácticas de cuidado de personas enfermas en el final de la vida llevadas a cabo en el contexto de una institución ubicada en la provincia de Buenos Aires, Argentina	las de de	Metodología cualitativa de investigación, entre 2016 y 2020 se realizó un trabajo de campo etnográfico	Se muestran algunos de los valores sobre los que se sustenta el cuidado y que discuten directamente con el modelo biomédico, tales como la integralidad, el holismo y el respeto por la autonomía de la persona enferma. Como hipótesis, se sostiene que el cuidado, como práctica constitutiva de la interacción humana, produce y reproduce valores que componen el entramado de la vida social.	Analizar prácticas de cuidado en contextos no clínicos, a partir de propuestas que buscan humanizar el contexto de la atención de la salud, brinda herramientas para pensar críticamente los valores que estructuran nuestro sistema sanitario
Cilla-Intxaurreaga, & Martínez-Martín, (2018) España Scopus	Analizar la competencia de la enfermera en el proceso de adecuación del esfuerzo terapéutico en las unidades de cuidados intensivos.	la de en	Revisión narrativa mediante la búsqueda bibliográfica en bases de datos de ciencias de la salud: PubMed, CUIDEN y CINAHL, y en el buscador especializado Dialnet.	El profesional enfermero tiene un papel clave en la etapa final de la vida del paciente crítico, sin embargo, su participación en la toma de decisiones es muy escasa. Además, la figura de la enfermera es fundamental en todos los cuidados que se precisan para adecuar el esfuerzo terapéutico en un paciente, así como en la atención a las necesidades de su familia.	Es necesario que las enfermeras adquieran competencias en comunicación y en los ámbitos de la ética y los cuidados paliativos para así proporcionar una atención de calidad al final de la vida.
Ospina-Garzón, et al. (2019)	Examinar la experiencia que tiene el personal de enfermería al brindar cuidado	la que	El estudio se realizó con un enfoque fenomenológico hermenéutico, en el cual se realizaron	Se contó con la participación de 18 enfermeros y enfermeras. Se identificaron	Los enfermeros durante el cuidado al final de la vida principalmente llevan a cabo intervenciones para



	al paciente crítico al final de la vida.	entrevistas semiestructuradas, la construcción de la información y los datos se analizaron según los procedimientos propuestos por Ricoeur's.	3 temas principales (actitud frente al cuidado, significado de los cuidados al final de la vida y conocimientos de cuidado empírico).	cubrir las necesidades básicas del paciente y manifiesta la necesidad de adquirir conocimiento teórico de la muerte y el cuidado al final de la vida.
Frates-Cuduro, & Kalckmann-de-Macedo (2018)	Evaluar la autonomía, el control sobre el ambiente, el soporte organizacional del proceso de trabajo de los enfermeros y las relaciones entre médicos y enfermeros, en unidades críticas	Estudio transversal realizado en 162 enfermeros de las unidades de terapia intensiva y del servicio de emergencia de un hospital universitario.	El promedio de edad fue 31,6 ± 3,9 años, 80,2% eran mujeres, 68,5% blancos y 71,6% trabajaban en la unidad de terapia intensiva. Los enfermeros consideraron que la autonomía (2,38 ± 0,64) y la relación médico y enfermero (2,24 ± 0,62) fueron las características del ambiente de trabajo favorables a la práctica profesional.	En las unidades evaluadas, la autonomía, la relación médico y enfermero y el soporte organizacional fueron las características que favorecieron la práctica profesional del enfermero. En contrapartida, el control del ambiente y el soporte organizacional fueron relacionados como desfavorables.
Joven, & Guáqueta-Parada (2019)	Describir la percepción del paciente crítico adulto sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en la unidad de cuidado intensivo (uci) adulto en un hospital de III nivel de Bogotá, Colombia.	Estudio descriptivo con abordaje cuantitativo, se utilizó el instrumento "Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería 3ª versión", el cual cuenta con validez facial, de contenido y de constructo. Se aplicó a 55 pacientes hospitalizados en uci, entre junio y octubre de 2016.	La percepción global del grupo obtenida fue de 83,39 en la escala estandarizada. En 3 categorías: Priorizar el sujeto de cuidado, Apertura a la comunicación, Cualidades del hacer de enfermería se	De acuerdo con los hallazgos, los comportamientos de cuidado humanizado se perciben globalmente como buenos, y en la categoría Priorizar el sujeto de cuidado se obtuvo el mayor puntaje de satisfacción por parte del paciente.

Source: Own elaboration.

It was determined that 38.5% are articles published in 2018, 61.5% were located in the Scielo database and 30.8% in Colombia country that has more research on the subject with 54% of the methodology based on qualitative approach for research related to the topic of the study.



On the other hand, it is indicated that all of the articles reviewed result from the importance of nursing within the field of health and the care that it offers to its patients, prevailing the improvement of humanised care and critical thinking to improve the role of the nurse in all areas, mainly in the critical patient who is of greater complexity and accuracy when providing care.

Note that the table of analysis of the articles selected for the research, all the objectives are focused on the analysis of the nursing function in all the roles it fulfils, research function, teaching and care function. The articles published in 2017 present as objectives to identify the origins of knowledge and practice within the profession, in addition to assessing the autonomy over the control of institutional support for teamwork. In the articles published in 2018, it is analysed that the objectives represent the competence of intensive care nursing, based on research and the satisfaction of the users attended in this critical care unit.

On the other hand, the articles published in 2019, the objectives are based on knowing the experience that the staff has in patient care and the adequacy that meets the nursing care with few resources. It is also shown in the analysis table that from 2020, the articles published demand their objectives to strengthen nursing coordination, based on direct care practices and analysing the current remains to implement evidence-based nursing to improve the care of critical patients.

Regarding the methodology used for the review articles, it is observed that qualitative methodology is the methodology of choice with the subject from 2017 to 2022 with some exceptions between these years in which quantitative and experimental methodology is used. Among the most relevant results for each of the research articles presented is that nursing staff play a fundamental role in the final stage of a critically ill patient, focusing on the values that underpin this care and the great challenges of nursing in Latin America to fulfil their role.

Considering this, the autonomy of nursing work also improves the quality of the working relationship within an intensive care unit, allows the physician to reduce the burden and unnecessary decision making which allows the nurse to use advanced training in the different procedures performed in these areas such as, management of vasoactive and inotropic drugs, placement and management of arterial line, management of mechanical ventilation and comprehensive monitoring of the critically ill patient, for adequate organisational and practical support (Ospina-Garzón *et al.* 2019).

CONCLUSION

The skills and attitudes to solve problems and perform efficient tasks are acquired during daily practice and more so in situations where the patient is in a complex situation. Today, nursing should be a milestone in the advancement of care in health promotion and disease prevention with effective strategies for the fulfilment of the role. One of the many functions of a nursing professional is the personalised and humane attention to the people under their care, without this essence it is considered that the work is not being done in the right way, no matter how specialised a professional is if they do not have the focus of fulfilling needs under holistic care not only scientific. The role of nursing in the critical area is to care for the patient's life in its worst moment, to do what is humanly possible and impossible to return the patient's vital functions and thus return to normal activities, nursing is born of empathy, quality and knowledge.

FUNDING

Non-monetary

CONFLICT OF INTEREST

There is no conflict of interest with persons or institutions involved in the research.

ACKNOWLEDGEMENTS

To the Universidad Regional Autónoma de Los Andes. UNIANDES, Ambato - Ecuador.



REFERENCIAS

- Aguilar-García, César Raúl, & Martínez-Torres, Claudia. (2017). La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos [The reality of the Intensive Care Unit]. *Medicina crítica (Colegio Mexicano de Medicina Crítica)*, 31(3), 171-173.
- Arco-Canoles, Oneys del Carmen De, & Suarez-Calle, Zuleima Karina. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano [Role of nursing professionals in the Colombian health system]. *Universidad y Salud*, 20(2), 171-182. <https://doi.org/10.22267/rus.182002.121>
- Ávila-González, María, Mora-Morales, Diógenes, Rivera-Rojas, Flérida, & Ceballos-Vásquez, Paula (2020). Aplicación de modelos y teorías en unidades de cuidados críticos: una revisión de la literatura [Application of models and theories in critical care units: a literature review]. *Benessere. Revista De Enfermería*, 4(1). <https://doi.org/10.22370/bre.41.2019.2305>.
- Cilla-Intxaurraga, Amaia, & Martínez-Martín, María Luisa. (2018). Competencia de la enfermera en el proceso de adecuación del esfuerzo terapéutico en las unidades de cuidados intensivos [Nurse competency in the process of suitability of therapeutic effort in intensive care units]. *Med. Paliat*, 25(3): 195-202. DOI: 10.1016/j.medipa.2016.10.003
- Contreras, Olga Lucia Laverde, & Herrera, Beatriz Sánchez. (2020). Fortalecer la coordinación de enfermería para mejorar el cuidado hospitalario [Strengthening Nurse Care Coordination to Improve Hospital Care]. *Revista Cuidarte*, 11(2), e826. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.826>
- Durán-Rodríguez, Reudis, Cazull-Imbert, Irayma, Rodríguez-Romero, Yoannis, Pileta-Caraballo, Yureldis, & Rodríguez-Leyva, Maximiliano. (2020). Apuntes históricos de la Enfermería Intensiva en municipio Baracoa, Guantánamo [Historical notes on Intensive Nursing in the municipality of Baracoa, Guantánamo]. *Gaceta Médica Estudiantil*, 1(3), 248-260. <https://revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/38>
- Escobar-Castellanos, Blanca, & Cid-Henríquez, Patricia. (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud [Nursing care and ethical issues surgen from the technological health advance]. *Acta bioethica*, 24(1), 39-46. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>
- Frates-Cuduro, Fernanda-Leticia, & Kalckmann-de-Macedo, Sonia-María. (2018). Evaluación del ambiente de trabajo entre profesionales de enfermería en una unidad de urgencia y emergencia [To assess autonomy, control over the environment, organisational support of nurses' work process and doctor-nurse relationships in critical units]. *Enfermería Global*, 17(50), 361-399. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.283991>
- González-Rincón, M., Díaz de Herrera-Marchal, P., & Martínez-Martín, M. L. (2019). The role of the nurse at the end of the life of a critically ill patient. Rol de la enfermera en el cuidado al final de la vida del paciente crítico. *Enfermería intensiva*, 30(2), 78-91. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2018.02.001>
- Joven, Zuli-Milena, & Guáqueta-Parada, Sandra-Rocío. (2019). Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería [Critically ill patient's perception of humanised nursing care behaviours]. *Avances en Enfermería*, 37(1), 65-74. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v37n1.65646>
- León-Román, Carlos. (2017). Nuevas teorías en enfermería y las precedentes de importancia histórica [New theories in nursing and the precedents of historical significance]. *Revista Cubana de Enfermería*, 33(4). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1587>



- Lucas-Choez, Mercedes, Alonso-Muñiz, Gina, Alcázar-Pichucho, Mercedes, & Jaime-Hernández, Noraima. (2022). Current challenges of nursing care in Latin America. *CIENCIAMATRIA*, 8(1), 223-235. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i1.672>
- Monje, Pablo, Miranda, Paulina, Oyarzún, Jéssica, Seguel, Fredy, & Flores, Elizabeth. (2018). Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados [Perception of humanized nursing care by hospitalized users]. *Ciencia y enfermería*, 24, 5. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
- Muñiz-Granoble, Gloria, García-Martínez, María, Rodríguez-Orozco, Cinthya, Sánchez-Hernández, Carmen, Sandrea-Toledo, Lisette, & Rebolledo-Malpica, Dinora. (2019). Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico [Competencies of being and doing in nursing: a systematic review and empirical analysis]. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(2). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339>
- Ospina-Garzón, Heidi Paola, Henao-Castaño, Angela Maria, & Rivera-Romero, Nathaly. (2019). Significado de brindar cuidado al paciente crítico al final de la vida en Unidad de Cuidados Intensivos [Meaning of providing care to the critical patient at the end of life in the intensive care unit]. *Index de Enfermería*, 28(1-2), 42-45. <https://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e12147>
- Pérez-Bret, Encarnación, Altisent-Trota, Rogelio, Rocafort-Gil, Javier, & Jaman Mewes, Paula. (2019). Cuidados al paciente y su familia al final de la vida: la anticipación compasiva [Caring for patients and their families at the end of life: compassionate anticipation]. *Cuadernos de Bioética*, XXX(98), 35-42. <https://doi.org/10.30444/CB.19>
- Radosta, Darío-Iván. (2021). El cuidado hospice como un cuidado humanizado en el final de la vida [Hospice care as humanized end-of-life care]. *Salud colectiva*, 17, e3108. <https://dx.doi.org/10.18294/sc.2021.3108>
- Raurell-Torredà, Marta. (2020). Management of ICU nursing teams during the COVID-19 pandemic. *Enfermería intensiva*, 31(2), 49–51. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.04.001>
- Sánchez-Rodríguez, José, Aguayo-Cuevas, Cecilia, & Galdames-Cabrera, Luz. (2017). Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica [Development of nursing knowledge, in search of professional care. Relationship with critical theory]. *Revista Cubana de Enfermería*, 33(3). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091>
- White, Sara, Stainer, Lucy, Cooper, Karen, & Waight, Sharon. (2018). The personal tutor as a role model for students: humanising nursing care. *British journal of nursing (Mark Allen Publishing)*, 27(1), 52–55. <https://doi.org/10.12968/bjon.2018.27.1.52>